

VERHUURVOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor Villa El León Blanco SL met ondernemingsnummer B76351717 handelend onder de commerciële naam Holiday Homes Gran Canaria. Ze zijn ook van toepassing op William Devroye, handelend onder de commerciële naam El Drago del Sao en Holiday Homes Gran Canaria.

Het erkenningsnummer van El Drago Del Sao is 2020-T1760. Het erkenningsnummer van Villa El León Blanco is 2019-T2092.

DEFINITIES

1. Holiday Homes Gran Canaria is de verhuurder.
2. De gast is de persoon die de reservering heeft geplaatst. Hij is verantwoordelijk voor zijn medegasten. De gast is 18 jaar of ouder.
3. De algemene ruimtes zijn de tuin, de parking, het zwembad en de zone er rondom.

HUUROVEREENKOMST

Wanneer de gast een accommodatie bij Holiday Homes Gran Canaria heeft geboekt, heeft hij het aanbod aanvaard en is de overeenkomst van kracht.

Wanneer is gebleken dat één of meer clausules in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de rest van de algemene voorwaarden in stand. In dit geval worden de clausules vervangen door nieuwe clausules.

GELDIGHEID

Holiday Homes Gran Canaria kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de gast redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 7 dagen, tenzij anders aangegeven. Holiday Homes Gran Canaria is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding van de offerte door de klant schriftelijk binnen de 7 dagen is bevestigd.

De reserveringen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van Holiday Homes Gran Canaria voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Na aanvaarding heeft Holiday Homes Gran Canaria het recht om binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de gast de offerte te herroepen.

RESERVERING

Reserveringen kunnen gebeuren via onze website, telefonisch of per mail.

ADULTS ONLY

De minimum leeftijd van onze gasten bedraagt 18 jaar. Er kunnen in overleg en met een schriftelijk akkoord van de verhuurder uitzonderingen worden aangevraagd.

ONDERVERHUUR EN DOEL

Onderverhuur of doorverhuur is niet toegestaan.
Het verhuurde goed is een vakantiewoning en kan niet gebruikt worden voor andere doeleinden.

BETALING

De gemaakte reservering is pas definitief bij betaling binnen de 5 kalenderdagen, daarna vervalt automatisch de reservering.

ANNULERINGEN

Gasten kunnen tot 30 dagen voor het inchecken annuleren. Ze hebben dan recht op een terugbetaling van 50% van de reservering. Indien er binnen de 30 dagen voor het inchecken geannuleerd wordt, is de volledige som van de reservering verschuldigd aan Holiday Homes Gran Canaria.

CHECK IN / OUT

Check in door de gasten kan gebeuren vanaf 15 u. Bij een late aankomst is de sleutel beschikbaar via een sleutelkastje. Check out door de gasten dient ten laatste om 11 u te gebeuren.

AANSPRAKELIJKHEID

De gast dient het gehuurde goed met het nodige respect te verzorgen en hij is verantwoordelijk voor de schade die hij of zijn medegasten veroorzaken.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn enkel toegelaten mits voorafgaandelijk overleg en schriftelijk akkoord van de verhuurder. De huisdieren mogen niet in de gemeenschappelijke ruimtes, het zwembad of rondom komen.

ROKEN

Binnen in de woning en de gemeenschappelijke ruimtes, zoals aan en rondom het zwembad en in de tuin is het niet toegestaan om te roken.

AANSPRAKELIJKHEID

De verhuurder is niet aansprakelijk voor mogelijke ongevallen, schade of letsel van welke aard ook, noch voor diefstal of inbraak in de vakantiewoning.

MAXIMUM AANTAL PERSONEN

Er mogen niet meer mensen in de vakantiewoning verblijven als dat u gereserveerd heeft. Bezoek is toegelaten op het eigen privé terras maar niet in de gemeenschappelijke ruimtes, het zwembad of de ruimtes rondom. Het aantal bezoekers is gelimiteerd tot 4 volwassenen. Kinderen zijn niet toegelaten. De verhuurder heeft het recht om de huurovereenkomst onmiddellijk te verbreken, zonder enige terugbetaling, indien dit niet gerespecteerd wordt.

LINNEGOED

Elke week wordt het beddengoed ververst. Indien u langer dan 7 nachten verblijft, bezorgt de verhuurder u elke week verse lakens. Handdoeken en badlakens voor ligbedden zijn ruim voorzien voor elke gast.

HUISREGLEMENT

Bij aankomst ontvangt elke gast het huisreglement.

Het voornaamste punt hierin is het respect voor de andere gasten, geen luide muziek in uw gehuurde woning of op uw privé terras, noch in de gemeenschappelijke ruimtes. Luidruchtige activiteiten en privé feestjes zijn niet toegelaten.

Het zwembad is toegankelijk tussen 10:00 u 's morgens en 18:00 u 's avonds.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Holiday Homes Gran Canaria blijft houder en eigenaar van de rechten die berusten op onder meer het merk, modellen, de handelsnaam, de huisstijl, eigen foto's, de content, e.d.

Vermelde werken zullen zonder schriftelijke toestemming van Holiday Homes Gran Canaria noch gekopieerd, noch vertaald, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt mogen worden wanneer dit commerciële doeleinden heeft.

Bij niet nakoming van deze voorwaarden m.b.t. het intellectuele eigendom zal de gast een boete van €5000,00 (vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, opeisbaar zonder dat ingebrekestelling vereist is.

KLACHTENPROCEDURE

Indien de gast klachten heeft over de verrichte werkzaamheden, dient hij dat binnen de 7 kalenderdagen kenbaar te maken aan Holiday Homes Gran Canaria per aangetekende post naar Calle Puccini 3 35100 Maspalomas, Spanje.

Na het ontvangen van een klacht, zal Holiday Homes Gran Canaria reageren binnen de 30 kalenderdagen met een gepaste oplossing.

Holiday Homes Gran Canaria kan zich wenden tot een geschilleninstantie. Een geschilleninstantie wordt altijd eerst ingeschakeld alvorens een van de twee partijen zich wendt tot de rechtbank.

RECHTBANK

Indien de geschillenregeling niet voldoende blijkt te zijn, behoren alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van de onderhavige overeenkomst uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement.

Holiday Homes Gran Canaria behoudt zich het recht voor om een zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de gast.

GDPR

Door het aanvaarden van de overeenkomst erkent de gast kennis genomen te hebben en akkoord te zijn met de verwerkersovereenkomst, privacy- en cookie policy en disclaimer. Deze maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden en worden beschouwd als aanvaard. De documenten zijn te vinden op holidayhomes-grancanaria.com/legal.

Bij uitvoering van een door de gast aangevraagde aanlevering van al dan niet vertrouwelijke (persoons)data in het kader van de GDPR, zal Holiday Homes Gran Canaria de gast hiervoor redelijke kosten aanrekenen. Deze dienen voldaan te zijn alvorens ontvangst van de data.

Contactgegevens

Telefoonnummer: +34 699 04 96 38

E-mailadres: info@holidayhomes-grancanaria.com

Adres: Calle Puccini 3 35100 Maspalomas, Spanje